

Администрация Новобурасского муниципального района  
Саратовской области  
Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа «Созвездие»  
с. Тёпловка Новобурасского района Саратовской области»

412587 Россия, Саратовская область Новобурасский  
район с. Тёпловка улица Колхозная дом 14

телефон: (8 845 57) 2-53-13  
e-mail: tepbur\_2007@mail.ru

**Справка**  
**по итогам работы Школьной службы медиации**  
**за 2023/24 учебный год**

В соответствии с планом внутришкольного контроля на 2023/24 учебный год проведен анализ эффективности *работы Школьной службы медиации*

Объекты анализа:

- Реализация плана работы ШСМ в МОУ «СОШ «Созвездие» с.Тёпловка»
- Информирование родительской общественности о работе ШСМ;

**Результаты проверки:**

Школьная служба медиации МОУ «СОШ «Созвездие» с.Тёпловка» создана в сентябре 2014 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

С целью организации деятельности Школьной службы медиации в сентябре 2014 года были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении".

В ходе работы начал складываться опыт и понимание работы службы, которая направлена на предотвращение и разрешение конфликтных ситуаций между несовершеннолетними. С соблюдением всех принципов медиации.

Миссия ШСМ:

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
2. Конфликт превращается в конструктивный процесс.
3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.
4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых.
5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Во всех классах провели анкетирование, с помощью которого выявили, знают ли учащиеся о Службе медиации, затем объяснили, для чего она создана, и где можно больше узнать информации об этом. Также медиаторами был изготовлен и начал свою работу почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем.

Обучающиеся школы уже знают о школьной службе и в случае возникновения конфликтных ситуаций двери школьной службы медиации для них всегда открыты. Основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития детей, организация реабилитационной и профилактической функции, способствующей восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах:  
добровольность,  
конфиденциальность,  
нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся, педагогов и родителей. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Администрация школы содействует Школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Медиатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Медиатор ШСМ проводит занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

С начала 2023-2024 учебного года обращений в Школьную службу медиации не поступало. Все ситуации были разрешены классным руководителем, социальным педагогом и учителем, если какая-то конфликтная ситуация произошла во время урока.

Проводятся классные часы, мероприятия в классах, которые воспитывают в детях терпение, уважение, милосердие, прививают мораль и нравственность. Классные часы такие как: «Давайте жить дружно!», «Ты мой друг!», «Что такое хорошо, а что такое плохо»,

«Толерантность», «Я уникален!», «Семейные традиции», «что такое конфликт и оптимальные пути выхода из него.», «Выбор за тобой», «В мире эмоций», «Добро и зло», «Рука помощи», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Распознаем чувства».

С деятельностью Школьной медиации мы знакомим и родителей. При проведении родительских собраний знакомим родителей со стилями поведения взросло- детских отношений, даем практические рекомендации.

Родительские собрания:

- «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа),
- «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция),
- «Наши дети нуждаются в защите» (молния каждому родителю,
- «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье»,
- «Если в семье конфликт»,
- «Профилактика жестокого обращения с детьми»,
- «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ»,
- «Жестокое обращение с детьми»,
- «Агрессивные дети. Причины и последствия»,
- «Ваш ребёнок взрослеет»
- «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Беседы с обучающимися:

- «Права ребёнка»,
- «Права и обязанности подростков»,
- «Поведение в общественных местах»,
- «Я волонтер»,
- «Общественные дела – путь к взаимопониманию»,
- «Я и мой мир»,
- «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»,
- «Подари тепло другому!» и многие другие.

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Далее с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы, на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания.

Выводы:

1. В МОУ «СОШ «Созвездие» с.Тепловка» в течение 2023/24 учебного года велась целенаправленная работа ШСМ.
2. План ШСМ за 2023/24 учебного года реализован полностью.
3. В организации ШСМ с учащимися использовались разнообразные формы внеклассной деятельности, современные педагогические технологии.
4. Большую эффективность оказали мастер-классы, ВКС, онлайн-встречи, использовали материал ЕМД.

В процессе организации деятельности Школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Родители учащихся не до конца понимают функции работы ШСМ и неохотно идут на контакт.
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы, работу Совета по профилактике.

Рекомендации:

1. Продолжить работу ШСМ в 2023/24 учебном году.
2. Продолжить работу по организации сотрудничества школы с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.
3. Разместить информацию о деятельности ШСМ на Школьном сайте.
4. Классным руководителям разнообразить систему проведения мероприятий с применением медиативных практик.

Заместитель директора по УВР



Коновалова Е.А.